



등록번호	기획감사실-1709
등록일자	2019. 02. 11.
결재일자	2019. 02. 11.
공개구분	대국민 공개

주무관	감사계장	기획감사실장	부구청장
			2019. 2. 11.
협조자			

2019년 [고충]민원사무 처리실태 감사 계획

개 요

- 근 거
 - 부산광역시 수영구 행정감사 규칙 제3조
 - 2019년 감사감찰계획 : 기획감사실-1220(2019.1.25.)
- 기 간 : 2019. 3. 4. ~ 3. 15.(10일간)
- 대 상 : 구 본청
- 감사반 : 감사계장 외 3명
- 범 위 : 2018. 7. 1. ~ 감사일 현재까지 처리한 (고충)민원
- 방 법 : 서면감사
- 내 용
 - 「민원 처리에 관한 법률」 의거 민원 처리 적정 여부
 - 「부산광역시 수영구 사무전결 처리 규칙」 준수 여부 등



수 영 구
(기획감사실)

2019년 [고충]민원사무 처리실태 감사 계획

I 감사개요

- 기 간 : 2019. 3. 4. ~ 3. 15.(10일간)
- 대 상 : 구 본청
- 감 사 반 : 감사계장 외 3명
- 범 위 : 2018. 7. 1. ~ 감사일 현재까지 처리한 (고충)민원
- 방 법 : 서면감사
- 내 용 : (고충)민원사무 처리 적정여부 등

II 중점사항

- 「민원 처리에 관한 법률」 의거 민원 처리 적정 여부
- 「부산광역시 수영구 사무전결 처리 규칙」 준수 여부
- 2018년도 민원사무 처리실태 감사 결과 지적사항 조치 및 이행여부 등

III 감사반 편성

구분	직위(직급)	성 명	감 사 분 야
반장	감사계장	안흥업	감사총괄
반원	행정6급	강윤희	창조도시교육추진단, 총무국 민원사무
반원	시설6급	김정률	안전도시국 민원사무
반원	사회복지7급	윤진희	복지환경국 민원사무

※ 현안업무 추진 등 감사여건에 따라 변경될 수 있음.

IV

행정사항

- 민원처리현황 제출 : 민원여권과, 2019. 2. 22.(금)한.
- 민원서류 제출 : 2019. 2. 28.(목) 14시~18시 ➡ 3층 업무연찬실
- 결과조치
 - 감사결과 경미한 사항은 현지시정 조치
 - 중대한 과실 및 방치성 사례 발생시 관련 공무원 엄중 문책
 - 문제점 및 제도개선 사항은 개선방안 강구. 끝